

Úřad městské části Praha-Libuš informuje / VZDĚLÁNÍ A ŠKOLSTVÍ



STÍŽNOST ŠKOLNÍ INSPEKCI JAKO KRAJNÍ ŘEŠENÍ, NEJPRVE VYUŽIJTE MOŽNOSTI KONZULTACÍ

Česká školní inspekce připravila pro ředitele škol užitečný dokument „Prevence a postup při šetření a vyřizování stížností a podnětů“.

Jak se píše v jeho úvodu: „Základním smyslem tohoto metodického dokumentu je pomoci ředitelům a ředitelkám škol a školských zařízení při šetření a vyřizování stížností a podnětů, které dostávají od žáků, jejich zákonných zástupců či jiných osob. Korektní a úspěšné vyřešení stížnosti či podnětu již na úrovni školy vytváří prostor věnovat více času jejímu rozvoji a zvyšování kvality vzdělávání na jedné straně a zároveň snižuje riziko podání stížnosti České školní inspekci na straně druhé. Prošetřování stížnosti ze strany České školní inspekce pak představuje velkou zátěž pro všechny dotčené aktéry, a je tedy evidentní, že je vhodné přijímat taková opatření, která povedou k úspěšnému vyřešení situace již v samotném počátku, tedy na úrovni školy.“

Příklady stížností v působnosti ČŠI:

- Komunikace se zákonnými zástupci.
- Hodnocení výsledků vzdělávání žáků.
- Zajištění bezpečnosti dětí a žáků.
- Obsah školního řádu a školního vzdělávacího programu.
- Vzdělávání dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami apod.

Kdo další se zabývá stížnostmi?

Zřizovatelé škol: Jsou oprávněni prošetřovat a vyřizovat stížnosti směřující vůči školám a školským zařízením, které zřizují.

Inspektoráty práce: Kontrolují dodržování práv zaměstnanců a povinností zaměstnavatelů vyplývajících z pracovněprávních vztahů.

Úřad na ochranu osobních údajů: Přijímá podněty a stížnosti na porušení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a informuje o jejich vyřízení (stížnosti na zneužití osobních údajů).

Krajské hygienické stanice: Vykonávají státní zdravotní dozor v oblasti ochrany veřejného zdraví (stížnosti na hygienické podmínky při vzdělávání).

Možnost konzultace na ÚMČ Praha-Libuš

MČ Praha-Libuš jako zřizovatel základních a mateřských škol na svém území vnímá stížnost podanou kontrolním orgánům jako krajní řešení, když selžou všechny další pokusy o komunikaci a nápravu se školou nebo zřizovatelem. Jsou záležitosti, které jsou odstranitelné, a zbytečné emoce nebo nedostatečná komunikace jsou často důvodem, proč nakonec k podání stížností dochází.

Abychom stížnostem přecházeli, rozhodli jsme se zavést **konzultační hodiny pro žáky a rodiče**. Nabízíme rodičům dětí a žákům našich škol konzultační hodiny, kdy jsme připraveni konzultovat s vámi vaše pochybnosti a nejasnosti, ke kterým může v průběhu vzdělávacího procesu dojít. Můžeme vám také zprostředkovat setkání s ředitelem školy na našem úřadě s účastí zástupce odboru správního a školství, na naší adrese: K Lukám 664, Praha-Libuš (levý boční vchod mateřské školy). V kanceláři, kde je vchod na ověřování, nás můžete navštívit kdykoli v průběhu celého týdne, někdy jsme však mimo kancelář, je lepší nám tedy předem zavolat. **Každé pondělí od 16:00 hodin do 17:30 hodin můžete přijít i bez předchozího telefonického objednání** a naši zaměstnanci se vám budou věnovat.

Ing. Šárka Fruncová Vlčková, vedoucí odboru správního a školství, ÚMČ Praha-Libuš

Možnost konzultací témat týkajících s mateřských a základních škol na ÚMČ Praha-Libuš:

Kontakt pro objednání na konzultační hodiny pro žáky a rodiče mateřských a základních škol zřizovaných městskou částí Praha-Libuš:

Bc. Alena Jechová

referentka odboru správního a školství ÚMČ Praha-Libuš

jechova@praha-libus.cz

Tel.: 244 021 429

Odloučené pracoviště:

K Lukám 664, Praha-Libuš

(levý boční vchod mateřské školy)