

Smlouva o poskytování služeb

dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

1. Smluvní strany

1.1. Fine Technology Outsource, s.r.o.

Sídlem: Tylova 473/27, 301 00 Plzeň,

IČ: 05190533, DIČ: CZ05190533

(dále jen „Poskytovatel“)

a

1.2. Městská část Praha-Libuš

Sídlem: Libušská 35/200, 142 00 Praha 4 - Libuš

IČ: 00231142, DIČ: CZ00231142

(dále jako „Klient“)

2. Úvodní ustanovení

2.1. Poskytovatel je společností zprostředkovávající plnění povinností dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie (dále také jako „Směrnice“) a dle zák. č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů, v platném znění (dále jako „Zákon“).

DEFINICE POJMŮ

2.2. Klientem se rozumí Klient, zákazník, uživatel, který s Poskytovatelem uzavře Smlouvu a to zejména v souvislosti s plněním povinností dle Směrnice a Zákona.

2.3. Oznamovatelem je fyzická osoba, která oznámí či zveřejní informace (dále jako „Oznámení“) a to zejména o porušení, jež získala v souvislosti s činnostmi souvisejícími s prací ve smyslu, jak jej definuje Směrnice. Oznámení může být učiněno anonymně, to je bez sdělení Osobních údajů.

2.4. Prostředníkem je fyzická osoba, která pomáhá Oznamovateli při oznamování v pracovním kontextu a jejíž pomoc by měla být důvěrná, jak jej definuje Směrnice a Zákon.

2.5. Smlouvou se rozumí tato smlouva uzavíraná mezi Poskytovatelem a Klientem pro účely plnění Směrnice a Zákona.

2.6. Cenou se rozumí odměna za zpřístupnění nebo dodání vybraného Produktu. Cenou je myšlena konečná cena.

2.7. OZ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.8. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, tel. číslo, fakturační a dodací adresa, e-mail.

2.9. Notifikace je oznámení o odpovědi Klienta na oznámení Oznamovatele, v případě, že Oznamovatel požádal o uvědomění o odpovědi Klienta na jeho oznámení a zanechal na sebe kontaktní údaje.

2.10. Kontaktními údaji jsou Osobní údaje, které umožňují kontaktování Oznamovatele, jako je např. tel. číslo, email, nebo adresa pro doručování.

2.11. Služba je plnění předmětu plnění Smlouvy v souvislosti s plněním povinností dle Směrnice a Zákona, případně jako oznamovacího systému v rámci organizace Klienta, který zastírá, případně dovoluje utajení osobnosti Oznamovatele. Prostřednictvím Služby jsou zejména přijímány a archivovány zprávy (oznámení) od Oznamovatelů prostřednictvím Webu. Oznámení jsou následně zpřístupňována Klientovi prostřednictvím jím pověřené osoby.

3. Předmět smlouvy

3.1. Předmětem této smlouvy je jednak závazek Poskytovatele poskytnout Službu, jejíž rozsah je stanoven v odstavci č. 11 této smlouvy, jednak závazek Klienta uhradit za to Poskytovateli Cenu a to vše za podmínek a způsobem dále stanoveným v této Smlouvě.

4. Cena

4.1. Sjednanou cenou za pořízení Služby (dále jen „Cena“) je částka **4 679,00Kč bez DPH, 5 662,00Kč vč. DPH** za rok.

4.2. Cena se uhradí převodem na bankovní účet 2601254769/2010 na základě faktury vystavené po registraci se splatností 14 dní.

5. Dodací podmínky

5.1. Do jednoho dne po úhradě faktury bude Klientovi zpřístupněn jeho uživatelský účet na www.anonymneonline.cz, nebo www.anonymneonline.cz (dále jako „Web“). Na emailovou adresu Klienta budou zaslány přístupové údaje k uživatelskému účtu. Plnění Služby bude započato spárováním platby Klienta, resp. úhradou Ceny.

5.2. Podmínkou poskytnutí Služby je hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf.

5.3. Po vytvoření uživatelského účtu budou Klientovi zaslány dva identifikační kódy, z nichž jeden bude sloužit pro oznamování skutečností dle Směrnice a Zákona pro osoby, které působí v rámci organizace Klienta. Druhý identifikační kód bude sloužit primárně pro osoby mimo organizaci Klienta. Oznamovatelé, nebo Prostředníci mohou užít kterýkoliv z identifikačních kódů a to bez jakýchkoliv omezení, nebo podmínek.

5.4. Oznámení i následná komunikace s Oznamovatelem je šifrována, neumožňuje vyhledání Oznamovatele ani prostřednictvím IP adresy, jelikož IP adresa se ke zprávě neukládá.

6. Odstoupení od smlouvy, ukončení Smlouvy

6.1. Klient může odstoupit do zahájení poskytování Služby bez uvedení důvodu.

6.2. Poskytovatel je povinen Klientovi v případě řádného odstoupení od Smlouvy vrátit částku plně odpovídající Ceně, která již byla ze strany Klienta uhrazena, do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem jakým platbu od Klienta přijal.

6.3. Odstoupí-li Klient od smlouvy, zdrží se užívání digitálního obsahu, včetně jeho poskytování třetí osobě.

6.4. Tuto smlouvu nelze vypovědět.

7. Práva z vadného plnění

7.1. V případě, že se Klientovi na Službě projeví vada do 12 měsíců od převzetí, má se za to, že Služba byla vadná již při převzetí. Klient může vytknout vadu, která se na projeví v době dvou let od započetí plnění.

7.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména OZ).

7.3. Reklamací lze uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Vytkl-li Klient vadu oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou Klient nemůže vadný předmět užívat.

7.4. O reklamaci lze předem informovat i mailem.

7.5. Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však v 30denní lhůtě od jejího přijetí. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, bude-li ze zákonem stanovených důvodů trvat reklamační proces déle, než 30 dnů, podá Klientovi do 30. dne od přijetí reklamace informaci o průběhu reklamace.

7.6. Ve věci odpovědnosti za vady může Klient požadovat podle své volby buď opravu věci, nebo přiměřenou slevu, nebo může odstoupit od Smlouvy.

7.7. Klient sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Klient změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li Klient opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

7.8. Práva z vadného plnění Klientovi nenáleží v případě:

- a) vad způsobených nesprávným užíváním;
- b) vlastního zavinění na vzniku vady.

7.9. Peněžité částky, které má Poskytovatel z důvodu vadného plnění vydat Klientovi, ať už z titulu poskytnutí přiměřené slevy či pokud uživatel odstoupí od smlouvy, vrátí Poskytovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy Klient uplatnil u Poskytovatele příslušné právo z vadného plnění.

7.10. Poskytovatel odpovídá Klientovi, že Služba při převzetí nemá vady. Zejména Poskytovatel odpovídá Klientovi, že věc

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- b) je vhodná k účelu, pro který ji Klient požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
- c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

7.11. Poskytovatel odpovídá Klientovi, že vedle ujednaných vlastností

- a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Klient rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Poskytovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- c) věc odpovídá jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti nabídkce, kterou Poskytovatel Klientovi poskytl před uzavřením smlouvy.

7.12. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Klientovi nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Klient věc koupil.

7.13. Pokud v případě vrácení peněžních prostředků nezvolí Klient jinou možnost, nebo nedohodnou-li se strany na jiném postupu, budou mu peněžní prostředky vráceny na bankovní účet, ze kterého byly peněžní prostředky zaslány. V případě nehmotného plnění v elektronické podobě a nezvolí-li Klient jinou možnost, nebo nedohodnou-li se strany na jiném postupu, bude mu plnění zasláno na stejnou elektronickou adresu, na kterou byla zaslána původní objednávka.

8. Vyřizování stížností a ochrana osobních údajů

8.1. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně a přiměřeně podrobně informovat Klienta, jakmile se dozví nebo získá důvodné podezření, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů nebo jinému závažnému incidentu, který narušuje nebo odhaluje podstatnou slabinu v zabezpečení osobních údajů v době, kdy jsou v jeho držení nebo pod jeho kontrolou. V tom případě učiní veškeré přiměřené kroky ke zjištění a odstranění základní příčiny, za účelem eliminace a vyloučení rizika opakování. Dále se Poskytovatel v takovém případě zavazuje učinit kroky, které Správce může přiměřeně požadovat a Poskytovatel rozumně učinit, které Správci pomohou vyřešit nežádoucí důsledky a zajistí dodržování závazků Správce z platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí; a dále Správci neprodleně a pravidelně hlásit přijatá opatření a jejich výsledky, sdělovat Správci veškeré informace, které Správce může přiměřeně požadovat, a také neprodleně písemně informovat Správce, pokud se bude domnívat, že dodržáním pokynu Správce by mohlo dojít k porušení platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí.

8.2. Ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“)

Poskytovatel dbá zásad ochrany osobních údajů a zpracovává pouze ty osobní údaje, které slouží k poskytování Služby a po dobu k tomuto účelu nezbytnou.

9. Autorská práva

9.1. Veškerý obsah, který obdrží Klient je chráněn v souladu s právními předpisy týkajícími se autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, a jejich výlučným nositelem jsou autoři příslušných autorských děl, popř. Poskytovatel či jiní poskytovatelé licence. Předáním nebo zpřístupněním tohoto obsahu a účasti nevzniká Klientovi žádné oprávnění v souvislosti se zachycením, zobrazováním, rozmnožováním a rozšiřováním podoby, podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů týkající se osoby (osob), která vystupuje v rámci plnění dle této smlouvy, ani jejich jména, příjmení, akademického titulu, včetně jejich zpracování a zařazení do díla audiovizuálního či k jiným účelům. Jakékoli takové využití je možné pouze s výslovným souhlasem Poskytovatele či oprávněných osob anebo v souladu s platnými právními předpisy. Klient nesmí používat obsah nebo jeho část získanou dle těchto obchodních podmínek, resp. smlouvy k nim náležící, nebo v souvislosti s ní jinak než pro vlastní potřebu. Zejména je zakázáno, aby Klient používal tento obsah nebo jeho část formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez prokazatelného souhlasu Poskytovatele. V případě, že by bez prokazatelného souhlasu Klient šířil, kopíroval, nebo jinak technicky zpracoval způsobem, který by Poskytovateli mohl způsobit újmu, obsah získaný na základě těchto obchodních podmínek, je Klient povinen uhradit škodu, kterou způsobil.

9.2. Digitální obsah zasiláme na Klientovu elektronickou adresu, případně zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, aby měl Klient k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Web může být aktualizován bez předchozího upozornění.

9.3. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez předchozího výslovného písemného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Výjimkou jsou pouze tzv. zákonné licence.

9.4. Klient se zavazuje dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích a neumožnit jejich použití třetím osobám. Klient se rovněž zavazuje udržovat údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální.

V případě porušení povinností týkajících se ochrany autorských práv je Poskytovatel oprávněn uživatelský účet znepřístupnit či zrušit, v případě závažného porušení těchto povinností i bez předchozího upozornění. Klient je oprávněn změnit si své přístupové údaje kdykoliv.

10. Certifikát

10.1. Po úhradě Ceny bude Klientovi vystaven certifikát o provádění Služby ve smyslu Směrnice a Zákona.

10.2. V případě ukončení Smlouvy pozbývá certifikát platnosti. Následně je Klient povinen oznámit relevantním třetím subjektům ukončení čerpání Služby.

11. Rozsah poskytovaných služeb

11.1. Přístup tj. login do portálu www.anonymne.online (www.anonymneonline.cz), heslo si nastavuje Klient sám po prvním přihlášení – odkazem z e-mailu.

11.2. Možnost přijímat zprávy a soubory zaslané Oznamovatelem prostřednictvím výše uvedeného portálu.

11.3. Možnost odeslat Oznamovateli odpověď na jeho oznámení prostřednictvím výše uvedeného portálu.

11.4. Zasílání E-mailových notifikací, případně SMS notifikací (na Česká mobilní čísla) a to v případě přijetí nové zprávy, připomenutí potvrzení přijetí zprávy Oznamovateli, případně jiné informativní zprávy.

11.5. Interní a externí komunikační kódy – minimálně 2 celkem.

11.6. Možnost vytváření „anonymních dotazníků spokojenosti“

11.7. Archiv všech zpráv po dobu minimálně 5ti let od ukončení poskytování této služby Poskytovatelem Klientovi.

11.8. Možnost exportu komunikací do formátu PDF.

11.9. Portál bez omezení počtu zpráv, dat a počtu zaměstnanců.

11.10. Možnost stažení Klientem vytvořených souborů a jejich použití dle vlastního uvážení.

11.11. Veškeré aktualizace, nové funkce a zákaznická podpora zdarma.

12. GDPR

12.1. Ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) se Poskytovatel zavazuje splnit veškeré povinnosti plynoucí ze zpracovávání osobních údajů, se kterými se seznámí v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Klienta. Poskytovatel je povinen upozornit Klienta bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Klienta, že Poskytovatel

Verze 3.1

trvá na provedení takových pokynů. Blíže jsou povinnosti Poskytovatele uvedeny v příloze „Základní informace o zpracování osobních údajů a kontakty“, a která je zveřejněna také na Webu.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

13.2. Smlouva je uzavírána na dobu určitou a to vždy na dobu 1 roku od uhrazení zasláné výzvy, bez ohledu na datum podpisu této smlouvy.

13.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

13.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou paré, o něž se smluvní strany rozdělí rovným dílem.

**Ondřej
Hejda** Digitálně podepsal
Ondřej Hejda
Datum: 2023.12.14
13:57:48 +01'00'

Ondřej Hejda, jednatel
Fine Technology Outsourcing, s.r.o.

**Ing. Pavel
Macháček** Digitálně podepsal
Ing. Pavel Macháček
Datum: 2023.12.14
13:28:28 +01'00'

Ing. Pavel Macháček, starosta
městská část Praha-Libuš